



## PÁRAMETROS DE CALIDAD

### 1. Conexión Estable y de Alta Velocidad

Garantizamos la velocidad contratada en todos nuestros planes, con una infraestructura robusta que asegura estabilidad y rendimiento óptimo.

### 2. Atención Técnica Especializada 24/7

Contamos con un equipo de técnicos certificados disponibles las 24 horas para resolver cualquier inconveniente de manera rápida y eficiente.

### 3. Monitoreo Proactivo de la Red

Realizamos monitoreo constante para detectar y solucionar fallas de manera preventiva, minimizando interrupciones en el servicio.

### 4. Seguridad y Control en la Navegación

Ofrecemos conexiones seguras con encriptación avanzada y herramientas de control parental para garantizar una navegación protegida.

### 5. Enfoque en Comunidades No Atendidas

Llevamos conectividad de alta calidad a zonas rurales y menos atendidas, promoviendo la inclusión digital y el desarrollo comunitario.

#### PARÁMETROS DE CALIDAD PARA LA PROVISIÓN DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET

PARAMETRO	GRÁFICA ESTADÍSTICA	VALOR	OBSERVACIÓN
Relación con el cliente	-	0	Proceso de inicio de Operaciones en Curso, por lo cual no se dispone de un valor en el parámetro descrito.
Porcentaje de reclamos generales procedentes	-	0	Proceso de inicio de Operaciones en Curso, por lo cual no se dispone de un valor en el parámetro descrito.
Tiempo máximo de resolución de reclamos generales	-	0	Proceso de inicio de Operaciones en Curso, por lo cual no se dispone de un valor en el parámetro descrito.
Porcentaje de reclamos de facturación	-	0	Proceso de inicio de Operaciones en Curso, por lo cual no se dispone de un valor en el parámetro descrito.
Tiempo promedio de reparación de averías efectivas	-	0	Proceso de inicio de Operaciones en Curso, por lo cual no se dispone de un valor en el parámetro descrito.
Porcentaje de módems utilizados	-	0	NO APLICA
Porcentaje de reclamos por la capacidad del canal de acceso contratado por el cliente	-	0	Proceso de inicio de Operaciones en Curso, por lo cual no se dispone de un valor en el parámetro descrito.

*En Corporación Netborm, no solo ofrecemos internet; ofrecemos conectividad con propósito, llevando tecnología de calidad a cada rincón y asegurando que cada cliente se sienta valorado y atendido.*